

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI DEI CLIENTI

Con la presente informativa sul trattamento dei dati personali (di seguito, l'“**Informativa**”), **DWS Grundbesitz GmbH** (di seguito, la “**Società**” o il “**Titolare**”), in qualità di titolare del trattamento, desidera informare i clienti del Valmontone Outlet (di seguito, l'“**Outlet**”), circa le modalità e le finalità di trattamento dei loro dati personali, in conformità con il Regolamento europeo in materia di protezione dei dati personali n. 679/2016 (di seguito, “**Regolamento Europeo**”) e il D. Lgs. n. 196/2003, come successivamente modificato e integrato dal D. Lgs. 101/2018 (di seguito, “**Codice Privacy**”).

1. CHI SONO IL TITOLARE ED IL RESPONSABILE DEL TRATTAMENTO?

DWS Grundbesitz GmbH (d'ora in avanti anche solo DWS), con sede legale in Francoforte sul Meno, Mainzer LandstraBe 11,17 (Germania) che agisce attraverso la propria sede secondaria, avente sede legale in Milano, via Filippo Turati n. 25/27, C.F. e P.IVA. 12650270155, agente per conto del fondo immobiliare di diritto tedesco denominato “grundbesitz Europa”, in persona del legale rappresentante p.t., che può essere contattata al seguente indirizzo di posta elettronica privacy@valmontoneoutlet.com, è, in qualità di proprietario dell'Outlet, il titolare del trattamento dei dati personali dei propri clienti, che avviene secondo le modalità e per le finalità indicate nella presente Informativa.

Il Titolare ha provveduto alla designazione di un responsabile della protezione dei dati (“**DPO**”), che può essere contattato all'indirizzo e-mail dpo@valmontoneoutlet.com.

Il Titolare ha nominato altresì Promos S.r.l. - C.F./P.IVA: 03123920179 – con sede in Via San Zeno, 173 - 25124 Brescia (BS) e contattabile all'indirizzo e-mail privacy@promosgroup.it, quale Responsabile del trattamento dei dati personali, in quanto soggetto preposto alla gestione commerciale dell'Outlet, nonché delle relazioni con i clienti dello stesso.

Anche il Responsabile ha nominato un DPO, raggiungibile all'indirizzo e-mail dpo@promosgroup.it ovvero scrivendo presso la sua sede, come sopra indicata.

2. A CHI SI APPLICA L'INFORMATIVA?

La presente Informativa si applica al trattamento, da parte del Titolare, dei dati personali dei clienti che effettuano acquisti o partecipano ad eventuali iniziative organizzate presso l'Outlet, nonché usufruiscono degli altri servizi messi a disposizione dall'Outlet (di seguito, gli “**Interessati**”).

3. QUALI DATI PERSONALI SONO TRATTATI?

Il Titolare raccoglie le seguenti tipologie di dati personali relativi all'Interessato (di seguito, i “**Dati**”) direttamente da quest'ultimo al momento della visita dell'Interessato presso l'Outlet (ad esempio, per partecipare ad eventuali iniziative od eventi) e in occasione di acquisti effettuati o di servizi fruiti presso l'Outlet:

- **Dati anagrafici**, inclusi nome e cognome, data e luogo di nascita dell'Interessato;
- **Dati di contatto**, quali l'indirizzo, il numero di telefono e l'indirizzo e-mail dell'Interessato;
- **Dati sulle spese effettuate dall'Interessato presso l'Outlet**, vale a dire il negozio in cui ha eseguito l'acquisto, l'importo speso, la data e l'ora di emissione del relativo scontrino;
- **Dati sulle iniziative a cui l'Interessato ha partecipato**, ad esempio eventi organizzati presso l'Outlet;
- **Dati sul livello di soddisfazione**, vale a dire informazioni fornite durante il completamento di sondaggi, questionari e moduli di opinione; e

- **ulteriori Dati personali** relativi all'Interessato che dovessero essere forniti per richieste di assistenza tecnica e supporto clienti.

In nessun caso, la Società raccoglie dall'Interessato e/o tratta categorie particolari di dati personali, inclusi i dati sulla salute, ai sensi dell'articolo 9 del Regolamento Europeo. Laddove tali Dati dovessero venire raccolti, anche involontariamente, dal Titolare, gli stessi verranno eliminati immediatamente, ad eccezione del caso in cui il loro trattamento sia effettivamente necessario per il perseguimento delle finalità sottoindicate. In tal caso, tuttavia, il Titolare informerà prontamente ed adeguatamente gli Interessati rispetto alle modalità e finalità del trattamento di eventuali categorie di Dati personali, nel rispetto di quanto previsto dalla normativa in materia di protezione dei dati applicabile.

4. PER QUALI FINALITÀ SONO TRATTATI I DATI?

Il Titolare tratta i Dati degli Interessati per:

- a) prestare i servizi richiesti dall'Interessato e offerti dall'Outlet, consentire la partecipazione ad iniziative organizzate presso l'Outlet (quali anche, a titolo esemplificativo, gli eventi organizzati presso l'Outlet a cui è possibile accedere tramite prenotazione online) e dare seguito ad eventuali richieste di informazioni o assistenza, segnalazioni e/o reclami presentati dagli Interessati (le “**Finalità Contrattuali**”);
- b) adempiere agli obblighi derivanti dalla normativa applicabile in connessione con l'offerta di beni e servizi presso l'Outlet nonché svolgere le attività di natura organizzativa e amministrativa richieste dalla normativa applicabile e necessarie a garantire la sicurezza degli Interessati in occasione di eventi organizzati presso l'Outlet (di seguito, le “**Finalità di Legge**”);
- c) con il previo consenso dell'Interessato, inviare comunicazioni commerciali attraverso mezzi di comunicazione tradizionali e a distanza ivi inclusi e-mail, SMS/MMS, *instant message*, applicazioni mobile, *banner*, posta e telefono, per la promozione dell'Outlet e dei prodotti e servizi offerti o degli eventi o di altre iniziative organizzati presso lo stesso (di seguito, le “**Finalità di Marketing**”);
- d) nel caso in cui l'Interessato abbia prestato il consenso al trattamento dei Dati per le Finalità di Marketing, inviare – secondo le modalità di cui al precedente punto c) – *newsletter* e comunicazioni commerciali relative alle iniziative della Società, ai prodotti e servizi commercializzati nell'Outlet, con frequenza non superiore a 3 comunicazioni al mese, all'Interessato che è identificato unicamente sulla base di categorie non invasive di appartenenza, quali, ad esempio, la data di nascita, il sesso, il negozio dove è stato effettuato l'acquisto o la tipologia di prodotto acquistato (“**Finalità di Legittimo Interesse di Marketing**”); e
- e) far valere e difendere i propri diritti nei confronti dell'Interessato o di terzi in un eventuale contenzioso, nonché svolgere attività funzionali a cessioni di azienda e di ramo d'azienda, acquisizioni, fusioni, scissioni o altre trasformazioni e per l'esecuzione di tali operazioni (le “**Finalità di Legittimo Interesse di Business**”).

5. SU QUALE BASE GIURIDICA VENGONO TRATTATI I DATI?

Il trattamento dei Dati è necessario con riferimento alle Finalità Contrattuali e alle Finalità di Legge, al fine di prestare i servizi e dare seguito alle richieste dell'Interessato e conformarsi alle normative applicabili, ai sensi dell'articolo 6, lettere b) e c) del Regolamento Europeo. Il mancato conferimento dei Dati per tali finalità determina l'impossibilità per il Titolare di svolgere le attività richieste, offrendo i propri servizi all'interno dell'Outlet.

Il trattamento dei Dati per le Finalità di Marketing è facoltativo ed è basato sul consenso libero dell'Interessato. L'eventuale mancata prestazione del consenso determina l'impossibilità per la Società di tenere l'Interessato aggiornato su nuovi prodotti o servizi, promozioni, offerte personalizzate, eventi o altre iniziative organizzate presso l'Outlet, nonché di effettuare indagini di mercato e di inviare comunicazioni o altro materiale informativo che potrebbe essere in linea con i suoi interessi. In ogni caso, l'Interessato può, in qualsiasi momento e gratuitamente, revocare il consenso precedentemente prestato, nonché opporsi alla ricezione delle comunicazioni commerciali ricevute via e-mail cliccando sull'apposito *link* presente in calce alle e-mail stesse o inviando una comunicazione secondo le modalità di cui al successivo paragrafo 10 della presente Informativa.

Il trattamento dei Dati per Finalità di Legittimo Interesse di Marketing e di Business è effettuato ai sensi dell'articolo 6, lettera f) del Regolamento Europeo per il perseguimento del legittimo interesse della Società che è equamente bilanciato con l'interesse legittimo dell'Interessato, in quanto l'attività di trattamento dei Dati è limitata a quanto strettamente necessario per l'esecuzione delle operazioni e delle altre attività sopra descritte. Il trattamento per le Finalità di Legittimo Interesse di Marketing e di Business non è obbligatorio e l'Interessato potrà opporsi a detto trattamento con le modalità di cui alla presente Informativa, ma qualora l'Interessato si opponesse a detto trattamento i Dati non potranno essere utilizzati per le Finalità di Legittimo Interesse di Marketing e di Business, fatto salvo il caso in cui la Società dimostri la presenza di motivi legittimi cogenti prevalenti o di esercizio o difesa di un diritto ai sensi dell'articolo 21 del Regolamento Europeo.

6. COME VENGONO TRATTATI I DATI?

I Dati vengono trattati sia attraverso l'ausilio di strumenti informatici o comunque automatizzati, sia su supporto cartaceo, adottando misure di sicurezza idonee a garantire la protezione e la confidenzialità dei Dati. In particolare, il Titolare adotta misure organizzative e tecniche appropriate per proteggere i Dati in suo possesso contro la perdita, il furto, nonché l'uso, la divulgazione o la modifica non autorizzata dei Dati.

7. A CHI VENGONO COMUNICATI I DATI?

Per le finalità di cui al paragrafo 4, le seguenti categorie di soggetti possono avere accesso ai Dati:

- a) **personale del Titolare o dei soggetti di seguito indicati**, quali incaricati del trattamento, nell'ambito delle rispettive mansioni;
- b) **fornitori di servizi strumentali o di supporto a quelli svolti dal Titolare**, inclusi consulenti legali, amministrativi e fiscali, istituti bancari per la gestione d'incassi e pagamenti derivanti dall'esecuzione del contratto, fornitori di servizi tecnologici e di altri servizi funzionali all'operatività e alla gestione dell'Outlet;
- c) **enti pubblici e/o autorità giudiziarie e/o di controllo** il cui diritto di accesso ai Dati è previsto dalla normativa applicabile; e
- d) **altri soggetti** cessionari di azienda o di ramo d'azienda, società risultanti da possibili fusioni, scissioni o altre trasformazioni del Titolare.

Tali soggetti agiscono, a seconda dei casi, quali titolari autonomi o responsabili del trattamento. La lista completa e aggiornata dei soggetti che trattano i Dati in qualità di responsabili del trattamento è disponibile su richiesta al Titolare, inviando una comunicazione ai recapiti sotto indicati al paragrafo 10.

In ogni caso, i Dati non saranno diffusi.

8. I DATI SONO TRASFERITI ALL'ESTERO?

I Dati non sono trasferiti in Paesi situati fuori dallo Spazio Economico Europeo. Nel caso in cui si rendesse necessario trasferire i Dati al di fuori dello Spazio Economico Europeo verso un Paese terzo o un'organizzazione internazionale che non garantisce un livello di protezione adeguato secondo quanto previsto dalla Commissione europea, la Società adotterà un meccanismo appropriato per il trasferimento e le garanzie richieste ai fini del trasferimento stesso, ai sensi degli articoli 44 e ss. del Regolamento Europeo.

9. PER QUANTO TEMPO VENGONO CONSERVATI I DATI?

I Dati sono conservati dal Titolare per il periodo di tempo strettamente necessario per perseguire le finalità per cui tali Dati sono stati raccolti. In particolare, con riferimento alle:

- a) **Finalità Contrattuali**, i Dati vengono conservati per tutta la durata della prestazione del servizio, della partecipazione all'evento o dell'evasione della richiesta di assistenza o supporto e per i 10 anni successivi, in modo da consentire al Titolare di tutelare i propri diritti nell'ambito di un eventuale contenzioso;
- b) **Finalità di Legge**, i Dati vengono conservati per la durata prescritta per ciascuna tipologia di Dato dalla legge;
- c) **Finalità di Marketing e Finalità di Legittimo Interesse di Marketing**, i Dati vengono conservati per un periodo pari alla durata della prestazione dei servizi e per i 7 anni successivi al conferimento degli stessi;
- d) **Finalità di Legittimo Interesse di Business**, i Dati vengono conservati per un periodo pari alla durata della prestazione dei servizi, inclusa la partecipazione ad un evento o altra iniziativa organizzata presso l'Outlet, e dell'evasione della richiesta e per i 10 anni successivi, nel caso in cui i Dati siano necessari per proteggere e far valere i diritti del Titolare nei confronti dell'Interessato e/o di terzi nelle ipotesi di eventuali controversie legali. Nel caso in cui il trattamento sia finalizzato a svolgere attività funzionali a cessioni di azienda e di ramo d'azienda, acquisizioni, fusioni, scissioni o altre trasformazioni, si applicheranno i termini di conservazione sopra elencati rispetto al trattamento principale che ha luogo.

Alla cessazione del periodo di conservazione i Dati saranno cancellati o anonimizzati.

10. QUALI SONO I DIRITTI DEGLI INTERESSATI?

Fermo restando la possibilità dell'Interessato di non conferire i propri Dati, l'Interessato, in ogni momento e gratuitamente, potrà:

- a) ottenere conferma dell'esistenza o meno di Dati che lo riguardano;
- b) conoscere l'origine dei Dati, le finalità del trattamento e le sue modalità, nonché la logica applicata al trattamento effettuato mediante strumenti elettronici;
- c) chiedere l'aggiornamento, la rettifica o – se ne ha interesse – l'integrazione dei Dati che lo riguardano;
- d) ottenere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei Dati eventualmente trattati in violazione della legge, nonché di opporsi, per motivi legittimi, al trattamento;
- e) revocare il proprio consenso, ove precedentemente prestato;
- f) chiedere al Titolare la limitazione del trattamento dei Dati che lo riguarda nel caso in cui (i) l'Interessato contesti l'esattezza dei Dati, per il periodo necessario al Titolare per verificare l'esattezza di tali Dati; (ii) il trattamento è illecito e l'Interessato si oppone alla cancellazione dei Dati e chiede invece che ne sia limitato l'utilizzo; (iii) benché il Titolare non ne abbia più bisogno ai fini del trattamento, i Dati sono necessari all'Interessato per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria o stragiudiziale; (iv) l'Interessato si è opposto al trattamento ai sensi dell'articolo 21, paragrafo 1, del Regolamento Europeo in attesa della verifica in merito all'eventuale prevalenza dei motivi legittimi del Titolare rispetto a quelli dell'Interessato;
- g) opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei suoi Dati per Finalità di Legittimo Interesse di Business e di Marketing; e
- h) ottenere la portabilità dei Dati che lo riguardano.

L'Interessato avrà inoltre il diritto di proporre reclamo al Garante per la Protezione dei Dati Personali ai contatti disponibili sul sito www.garanteprivacy.it, ove ne sussistano i presupposti.

In caso di decesso dell'Interessato, ai sensi dell'articolo 2-*terdecies* del Codice Privacy, i diritti anzidetti riferiti ai suoi Dati potranno essere esercitati da chi ha un interesse proprio, o agisce a tutela dell'Interessato in qualità di suo mandatario, o per ragioni familiari meritevoli di protezione. L'Interessato può vietare espressamente l'esercizio di alcuni dei diritti sopraelencati da parte dei suoi aventi causa inviando una dichiarazione scritta al Titolare secondo le modalità sottoindicate. Tale dichiarazione potrà essere revocata o modificata in seguito nelle medesime modalità.

In caso di dubbi o perplessità inerenti la presente Informativa o in caso di esercizio dei diritti ivi previsti, l'interessato potrà contattare la Società scrivendo all'indirizzo e-mail privacy@valmontoneoutlet.com.